

臺灣銀行 107 年 INNO LAB(創新實驗室)數據分析人員甄試試題

進用職等／甄試類別【代碼】：7 職等／INNO LAB(創新實驗室)－數據分析人員【N0501】

科目一：【含：(1)問題分析與解決、(2)邏輯推理能力】

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 3 大題，【第一題 50 分】；【第二題、第三題，每題各 25 分】，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：【50 分】

勞勃進入 A 企業多年，最大成就為根據顧客歷史資料的分析而提升某一金融商品銷售量 50%。此研究方法乃是與社會科學研究人員合作，然而該企業的其他部門鮮少嘗試雷同之合作性計畫。

最近，A 企業內部有一晉升機會，該職務之設立目的係因該企業欲以數據分析作為驅動未來制定管理機制的基礎。例如：資料分析的應用擴展到人力資源規劃，即提供資訊做為制定招募、晉升的參考決策；又例如：跨計畫協同合作之應用，係為指導大型金融產品組合計畫與行銷策略等。勞勃為入選名單之一，根據過去六個月的各方資料顯示(包括 E-mail 互動)，勞勃與 A 企業內接觸的同仁頗多，似乎與企業內部網絡聯繫頻繁。

甄試當天，勞勃到達總部面試現場，見一位看似主管級的男士氣喘喘的衝進場地，第一句話就抱怨道：今天被導航騙了...來總部的路線似乎非捷徑，大數據分析究竟有甚麼用處？那些資料收集時，通常都已經是納入偏誤的資訊，用一些歷史資料分析就能準確提高決策效率？勞勃聽到這位男士的抱怨之後，心中只是竊竊的偷笑。

幾分鐘之後，勞勃即被邀請進入會議室，當勞勃進入面試會議室之後，頓時打了個寒顫，因為面試官之一正是剛剛那位抱怨大數據分析的主管.....勞勃心想怎麼這麼倒楣，偏偏碰到一位對於大數據分析有質疑的面試官！

該面試官第一個問題問道：運用於顧客的分析方法，也適用於員工管理的政策嗎？沒有什麼不同嗎？透過歷史資料的演算，難道沒有偏頗的問題嗎？

如果您是勞勃，請問：

- 1.您目前面對的問題情境為何？
- 2.如何回答上述面試官的問題？

第二題：

桌上有紅、黃、藍、白、黑共五種顏色的撞球各一顆，都用紙袋包著，有 A、B、C、D、E 五個人猜紙袋內的撞球顏色，每人限猜兩個紙袋內的撞球顏色。

A 猜第二紙袋內是黑的，第四紙袋內是藍的

B 猜第二紙袋內是黃的，第三紙袋內是紅的

C 猜第一紙袋內是紅的，第五紙袋內是白的

D 猜第三紙袋內是白的，第四紙袋內是黃的

E 猜第二紙袋內是藍的，第五紙袋內是黑的

猜完後將紙袋打開，發現每人都剛好猜對了一種撞球顏色，並且每包恰都有一人猜對。請推論說明他們每人各猜中甚麼顏色的撞球。【25 分】(註：須有完整推導過程才給分)

第三題：

四對男女朋友坐在一起聊天，A、B、C、D 四位女生中，A 女吃了 6 顆葡萄、B 女吃了 4 顆葡萄、C 女吃了 8 顆葡萄、D 女吃了 2 顆葡萄；四位男生中，甲男吃的葡萄和他女友一樣多，乙男吃的葡萄是女友的 2 倍，丙男吃的葡萄是女友的 3 倍，丁男吃的葡萄是女友的 4 倍；已知四對男女朋友共吃了 64 顆葡萄，且甲男與其女友及乙男與其女友的這兩對男女朋友四人共吃掉 36 顆葡萄；請推論說明甲乙丙丁四位男生的女友分別是 A、B、C、D 中的哪一位？【25 分】(註：須有完整推導過程才給分)